



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Αθήνα, 23 Νοεμβρίου 2007

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Η Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, κατόπιν της αναφοράς πολίτη κατά της εταιρείας ΙΑΣΩΝ ΑΕΒΕ (ΟΜΙΛΟΣ ΣΑΡΑΚΑΚΗ) και ύστερα από ενδελεχή έλεγχο του φακέλου της υπό κρίση διαφοράς και μετά τη συνάντηση προς επίτευξη συμβιβασμού, που έλαβε χώρα στα γραφεία της Αρχής την 21^η Μαρτίου 2007, διαπίστωσε τα ακόλουθα:

Α) Ότι εντός τεσσάρων μηνών από την αγορά του εν λόγω οχήματος **παρουσιάστηκε βλάβη σε αυτό υπό την έννοια του πραγματικού ελαττώματος.**

Εν συνεχεία το υπό κρίση όχημα παρουσίασε και **νέα πραγματικά ελαττώματα** με συνέπεια ο καταγγέλλων να ασκήσει εκ νέου το δικαίωμα διόρθωσης. **Το ολικό χρονικό διάστημα που το όχημα εισερχόταν-εξερχόταν του συνεργείου, καθώς και η διάρκεια που το όχημα παρέμεινε σε αυτό, προκειμένου να εντοπισθούν οι επικαλούμενες βλάβες, ανέρχεται συνολικά στο ένα έτος και έξι μήνες, διάστημα που κρίνεται ως «μη εύλογο» ενώ η ταλαιπωρία που υπέστη ο καταναλωτής κρίνεται ιδιαίτερα σημαντική.** Τέλος, μετά την αποτυχία διόρθωσης του οχήματος εντός ευλόγου χρόνου, ο καταγγέλλων άσκησε το δικαίωμα υπαναχώρησης, αφού σύμφωνα με την αρχή της ultima ratio, το ηπιότερο μέσο αξίωσης διόρθωσης, εμφανίστηκε απρόσφορο προς πραγμάτωση του επιδιωκόμενου σκοπού, της προσήκουσας εκπλήρωσης.

Β) Ότι σημειώνεται **αντίφαση** στους ισχυρισμούς της εταιρείας ΙΑΣΩΝ ΑΕΒΕ (ΟΜΙΛΟΣ ΣΑΡΑΚΑΚΗ), η οποία παρά το γεγονός ότι **διαβεβαιώνει για την άριστη κατάσταση και λειτουργικότητας του οχήματος και χορηγεί νέα επταετή εγγύηση καλής λειτουργίας**, εντούτοις **κοστολογεί** την τρέχουσα εμπορική του αξία στο ποσό των **32.500 €**, **κατά 20.000 € δηλαδή χαμηλότερα από την αρχική του αξία.**

Λαμβάνοντας υπ' όψιν αφενός μεν το ουσιώδες του ελαττώματος και αφετέρου το γεγονός ότι η εταιρεία ΙΑΣΩΝ ΑΕΒΕ (ΟΜΙΛΟΣ ΣΑΡΑΚΑΚΗ) είναι μια εταιρεία που απολαμβάνει μεγάλης εμπιστοσύνης από το καταναλωτικό κοινό, ο Συνήγορος του Καταναλωτή προέβη, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 5 του άρθρου 4 του ν.

3297/2004, στην διατύπωση **έγγραφης σύστασης** ως προς το δεύτερο εμπλεκόμενο μέρος, καλώντας αυτό να του γνωστοποιήσει εγγράφως εντός δέκα (10) ημερών εάν αποδέχεται ή όχι τα διαλαμβανόμενα σε αυτήν και ειδικότερα την προτεινόμενη συμβιβαστική λύση, δηλαδή την αποδοχή της δήλωσης υπαναχώρησης του καταγγέλλοντα από την σύμβαση πώλησης του αυτοκινήτου και την επιστροφή σε αυτόν μέρους του καταβληθέντος από αυτόν ποσού υπό τον όρο της ταυτόχρονης μεταβίβασης από τον καταγγέλλοντα του υπό κρίση οχήματος

Ενόψει δε της άπρακτης παρέλευσης της ταχθείσας προθεσμίας από την καταγγελλόμενη, ο Αναπληρωτής Συνήγορος του Καταναλωτή, **κ. Γιώργος Διέλλας**, ενεργώντας σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο ν. 3297/2004, αποφάσισε ότι η σύσταση πρέπει να δημοσιοποιηθεί.